



SERVAS DENMARK

Servas Nyhedsbrev
nr. 2/2018

Udsendt 20. november 2018



Orientering om tidligere islandsk rejsende og vært

af medlem af bestyrelsen Ingrid Pedersen

Henvendelse til danske medlemmer En del danske værter fortæller lidt forundrede, at de har modtaget et meget langt og meget grundigt brev fra et islandsk, tidligere Servasmedlem. Ingen fra bestyrelsen har modtaget brevet, men vi kender selvsagt sagen, og bestyrelsen har tidligere i år besluttet at ekskludere ham fra Servas. Det er den danske Servasbestyrelse, der har truffet beslutningen, da Servas Danmark varetager administrationen af Servas Island. Der kun er ganske få værter tilbage på Island, og ingen af dem ville påtage sig at være Servassekretær. Det tidligere islandske medlem har været på besøg i Danmark, hvor et par af vores bestyrelsesmedlemmer har truffet ham.

Baggrunden Sagen, der førte til, at vi måtte udelukke ham fra Servas er kort fortalt denne: Han tilmeldte sig i sommeren 2017 *Russia's first Internaional Meeting* og købte flybillet til den fjerne russiske by, hvor arrangementet fandt sted. Forskellige ting gik i kludder, så han ikke fik visum til Rusland, hvorefter han blev meget, meget vred på den russiske arrangør, som han ikke mente havde været behjælpelig nok med at skaffe ham et Letter of Invitation og dermed visum. Andre deltagere kom frem til mødet uden visumproblemer. Den pågældende klagede til Servas i Danmark over, at han havde spildt sin ferie og sine penge, men vi mener, det var hans eget ansvar at skaffe sig visum. Det kan/vil Servas ikke have ansvaret for.

Misbrug af kontaktoplysninger og udelukkelse Derefter begyndte han at involvere uvidende servasrejsende, der ville besøge Island, i sagen, og han skrev vrede, nedgørende mails om den russiske arrangør til de russiske medlemmer. Selv om sagen rettelig hørte hjemme i SI Conflict Resolution Committee, besluttede vi i den danske bestyrelse i sommeren 2018 at udelukke ham fra Servas og lukke hans adgang til ServasOnline. Vi mente, at hans ubeherskede vrede kunne gøre stor skade i Servas, og vi mener ikke, det er rimeligt, at han bruger medlemslisten til at svine den russiske arrangør (og andre medlemmer) til.

Som sagt modtog ingen i bestyrelsen hans brev, men vi har senere fået det videresendt fra danske medlemmer.

Vi håber, I alle forstår, hvorfor bestyrelsen besluttede at tage dette drastiske skridt.

Med venlig hilsen

Ingrid Pedersen/ medlem af bestyrelsen

Sommertræf i København

Sommerens træf i Gunnas gårdhave endte mod forventning i Gunnas stue. Alle mulige og umulige stole var i brug for at huse os. Tak til Gunna for *hospitality*.



Generalforsamling i Servas Danmark 2019

Næste års generalforsamling holder vi søndag den 7.april i Knabstrup Teglværk i Vestsjælland. Som sædvanlig med brunch. Indkaldelse og nærmere detaljer kommer på www.Servas.dk. Der vil være mulighed for hyggeligt samvær og overnatning på sovesal, for dem som kommer dagen før.

ServasOnline – husk at vedligeholde din profil

Du har selv ansvaret for at vedligeholde oplysningerne i ServasOnline.

Dine oplysninger forbliver tilgængelige i ServasOnline, indtil du selv beslutter andet (se Terms of Use på servas.org).

Du skal jævnligt (mindst en gang årligt eller når der er nyt) gøre sådan:

1. Log ind	Gå ind på servas.org , klik på My Servas, log ind med dit password, klik på My Profile
2. Gennemse din profil	Løb gennem alle oplysninger og se om de stadig passer. Udfyld det der mangler. Foto, <i>place me on the map</i> , o.l. Vælg om oplysningerne skal være synlige for "all members", "friends", "only me" i "Visibility Settings". Find hjælp til at forstå felterne i vejledningen på www.servas.dk .

Øvelse gør mester! Hvis du gør det nu og vænner dig til det, er det også meget nemmere, når rejsende kontakter dig, eller når du selv skal ind og finde værter. Øvelse gør mester!

Rejsende? Hvis du er *rejsende*, sker fornyelse, når dit Letter of Introduction er udløbet. Se datoen i "Traveller Stamp until" i ServasOnline på servas.org. Du vil blive kontaktet og skal svare, om du ønsker at forny dit Letter of Introduction, fortsætte som basismedlem eller at blive vært.

Der kom besked fra en rejsende – hvad gør jeg?

Du svarer selvfølgelig, "du er velkommen her", men du skal også lige sikre dig, at den rejsende er godkendt.

Lol på papir Den rejsende har sendt sit Letter of Introduction med. Det er skannet med underskrift og stamp (klæbemærke) og ser ud som de har gjort i mange år – også selv om det er lavet i ServasOnline. Alt er OK.

Beskeden kom fra ServasOnline Den rejsende har skrevet til dig direkte fra ServasOnline. Svar direkte på emailen uden for systemet, hvis du synes det er OK, at din emailadresse er synlig med det samme, eller log på for at svare i *My Conversations*, hvor systemet "formidler" kontakten. Du kan se på profilen, at den rejsende er godkendt og har gyldigt Letter of Introduction. Når I skriver sammen for at aftale besøget, kan du bede den rejsende sende sit skannede Lol på papir med underskrift og stamp (klæbemærke). Alt er OK.

Beskeden er bare en almindelig email Så kan man jo egentlig ikke vide, om den rejsende er godkendt, men du kan tjekke i ServasOnline. Søg på den rejsendes navn i *Name* i More Options. Indtast navnet og tryk Submit. Hvis profilen er godkendt med eStamp og udløbsdato, er alt OK, og når I skriver sammen for at aftale besøget, kan du bede den rejsende sende sit skannede Lol på papir med underskrift og stamp (klæbemærke).

Godkendt profil i servasOnline Eksempel på en godkendt profil med udløbsdato og eStamp (stamp genereret i ServasOnline).



En godkendt rejsende har Letter of Introduction:

1. på papir med stamp med årstal (klæbemærke)
2. i ServasOnline med eStamp som vist her og på papir med stamp med årstal (klæbemærke)

Nogle lande (for eksempel Canada) underskriver Letter of Introduction med e-signature (ikke i hånden). Men det er stadig på papir, fordi der skal stamp på.

Servasrejsende i ServasOnline

I Danmark Servas Danmark er begyndt at oprette alle rejsende i ServasOnline, men i 2018 skal man stadig have klæbemærke-stamp på sit Introduktionsbrev hos Servassekretær Jan Degrauwe. Proceduren er beskrevet på www.servas.dk.

I andre lande En del lande er overgået helt til ServasOnline, for eksempel New Zealand, Australien, Frankrig, Spanien og Sverige og mange flere. Rejsende dertil *skal* oprettes i ServasOnline, så de kan bruge værtslisten inde i systemet.

Værtslister For nogle lande vil der stadig blive udleveret værtslister (primært PDF) til rejsende i en overgangperiode, fordi ikke alle lande er overført til ServasOnline.

[nyhedsbrev\(a\)servas.dk](mailto:nyhedsbrev(a)servas.dk) [info\(a\)servas.dk](mailto:info(a)servas.dk) www.servas.dk

Du kan afbestille nyhedsbrevet ved at sende en email til [nyhedsbrev\(a\)servas.dk](mailto:nyhedsbrev(a)servas.dk) med "Afmeld" i emnet og navn og adresse i indholdet.